

COVID 19

Infos approvisionnement du matériel pour stomie

Informations des prestataires au 11 avril 2020

1/ LILIAL

- Aucun problème de livraison - compter 4/5 jours de livraison à la place de 2
- Rupture d'approvisionnement du spray de retrait Coloplast
- Produits Hollister : 1 semaine de délai

2/ DIADOM

- Aucun problème de livraison - compter 4/5 jours, voire 1 semaine, pour certaines régions
- Problème logistique des grossistes en Grand Est et Île de France (pb de transporteur/droit de retrait du personnel)
- Les petits colis sont envoyés par La Poste : délais de livraison pour un colissimo nettement rallongés
- Produits Hollister : 1 semaine de délai

3/ BASTIDE MEDICAL

- Aucun problème de livraison - délai porté à 4/5 jours
- Les commandes de matériel de stomie sont préparées et ce, pour toute la France, à côté de Montpellier (34). Zone peu impactée par le Covid 19 et le personnel se mobilise non-stop même en télétravail

4/ REFERENCE SANTE :

Référence Santé a maintenu son activité auprès des patients sans discontinuité depuis la survenue de la pandémie.

Afin d'assurer au mieux leur protection, tous les Chargés de Clientèle ainsi que Les Infirmières Coordinatrices travaillent de leur domicile ; elles peuvent être jointes à tout moment, du lundi au vendredi, de 9H00 à 18H00, au 0 800 07 33 70 ou par mail : serviceclients@reference-sante.fr

Toutes les commandes sont traitées quotidiennement et les livraisons assurées, dans les meilleures conditions de sécurité pour le personnel et les destinataires

5/ FSK

ils ont anticipé leur stock de matériels avant le confinement.
Aucun problème de rupture de stock, ni de livraison au niveau national

Les livraisons :

par transporteur TNT : pas de délais.

par Chronopost ; délais dû à la fermeture de certains bureaux de poste et au ralentissement des autres bureaux ouverts. Cela étant indépendant de leur volonté.

Pas de livraison de matériel déjà en rupture ou non délivrable avant le confinement.

Nombre d'équipes doublé pour répondre à toutes les demandes

Capacité à livrer sur toute la France (si problème avec un transporteur, cela a été, et est encore le cas dans le Grand Est et l'Île de France, changement de transporteur)

Après contact avec certains professionnels soignants (en particulier stomathérapeutes) il semblerait que ce soient les « petits » prestataires qui aient eu des difficultés à assurer les livraisons, ce qui peut se comprendre au vu de la situation.

Si néanmoins vous rencontrez des problèmes, vous pouvez vous approvisionner auprès des pharmacies à condition d'être en possession de votre ordonnance.

Vous pouvez aussi nous appeler.

Informations fournies par l'Union des Stomisés du Grand Sud